

## Информация об условиях предоставления социальных услуг

Получателями социальных услуг в форме стационарного обслуживания являются:

- **несовершеннолетние в возрасте от 3 до 18 лет, находящиеся в трудной жизненной ситуации.**

Социальное обслуживание осуществляется при условии добровольного согласия гражданина или его законного представителя на получение социальных услуг.

Основанием для рассмотрения вопроса о предоставлении социальных услуг в форме стационарного обслуживания, является поданное в письменной или электронной форме заявление гражданина (или его законного представителя) о предоставлении социального обслуживания, в орган социальной защиты граждан по месту жительства заявителя или МФЦ у которого имеется соглашение о взаимодействии с органом социальной защиты граждан.

К заявлению о предоставлении социального обслуживания прилагаются следующие документы (при наличии):

- документ, удостоверяющий личность родителя (иного законного представителя) несовершеннолетнего;
- свидетельство о рождении ребенка либо паспорт – для ребенка, достигшего возраста 14 лет.
- медицинская карта с заключениями врачей-специалистов и заверенная медицинской организацией, осуществляющей медицинскую деятельность и входящую в государственную, муниципальную или частную систему здравоохранения;
- страховой медицинский полис;
- страховое свидетельство обязательного пенсионного страхования (СНИЛС)

В случае обращения законного представителя получателя социальных услуг дополнительно представляются следующие документы:

- копия документа, удостоверяющего личность гражданина Российской Федерации, либо копия документа, удостоверяющего личность иностранного гражданина, либо лица без гражданства, включая вид на жительство и удостоверение беженца;
- копия документа, подтверждающего полномочия законного представителя.

**Копии документов заверяются органом социальной защиты граждан муниципального района (городского округа) по месту жительства заявителя или МФЦ после сверки их с подлинниками.**

Заявитель или его законный представитель вправе представить копии документов, заверенные в установленном порядке.

**Решение о признании гражданина нуждающимся в социальном обслуживании либо об отказе в социальном обслуживании принимается органом социальной защиты граждан по месту жительства (месту проживания) получателя социальных услуг в течение пяти рабочих дней со дня регистрации заявления.**

**О принятом решении заявитель информируется в письменной и (или) электронной форме.**

**Основанием для отказа являются:**

- отсутствие обстоятельств, необходимых для признания гражданина нуждающимся в социальном обслуживании;
- представление недостоверных сведений;
- представление необходимых документов не в полном объеме;
- представление документов, не заверенных печатями, не имеющих надлежащих подписей должностных лиц, определенных законодательством;
- представление документов, в которых фамилии, имена и отчества физических лиц, адреса их места жительства указаны не полностью;
- представление документов с неразборчивым текстом;
- предоставление документов с подчистками, приписками, зачеркнутыми словами и иными не оговоренными исправлениями;
- представление документов, заполненных карандашом;
- представление документов с серьезными повреждениями, наличие которых не позволяет однозначно истолковать их содержание.

Предоставление социальных услуг осуществляется на основании договора. Договор заключается в течение рабочего дня со дня предоставления индивидуальной программы поставщику социальных услуг и путевки, оформленной минтрудом области (при необходимости).

**На каждого получателя социальных услуг заводится личное дело.**

**Поставщики социальных услуг имеют право отказать в предоставлении социальной услуги получателю социальных услуг или его законному представителю в случае нарушения им условий договора, а также наличием медицинских противопоказаний, предусмотренных федеральным законодательством для предоставления социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания.**

**Получателями социальных услуг в форме полустационарного социального обслуживания являются:**

- **несовершеннолетние;**
- **семьи с несовершеннолетними детьми, находящиеся в трудной жизненной ситуации.**

Социальное обслуживание осуществляется при условии добровольного согласия гражданина или его законного представителя на получение социальных услуг.

Основанием для рассмотрения вопроса о предоставлении социальных услуг в форме стационарного обслуживания, является поданное в письменной или электронной форме заявление гражданина (или его законного представителя) о предоставлении социального обслуживания, в орган социальной защиты граждан по месту жительства заявителя или МФЦ у которого имеется соглашение о взаимодействии с органом социальной защиты граждан.

К заявлению о предоставлении социального обслуживания прилагаются следующие документы (при наличии):

- документ, удостоверяющий личность родителя (иного законного представителя) несовершеннолетнего;
- свидетельство о рождении ребенка либо паспорт – для ребенка, достигшего возраста 14 лет.
- медицинская карта с заключениями врачей-специалистов и заверенная медицинской организацией, осуществляющей медицинскую деятельность и входящую в государственную, муниципальную или частную систему здравоохранения;
- страховой медицинский полис;
- страховое свидетельство обязательного пенсионного страхования (СНИЛС)

В случае обращения законного представителя получателя социальных услуг дополнительно представляются следующие документы:

- копия документа, удостоверяющего личность гражданина Российской Федерации, либо копия документа, удостоверяющего личность иностранного гражданина, либо лица без гражданства, включая вид на жительство и удостоверение беженца;
- копия документа, подтверждающего полномочия законного представителя.

**Копии документов заверяются органом социальной защиты граждан муниципального района (городского округа) по месту жительства заявителя или МФЦ после сверки их с подлинниками.**

Заявитель или его законный представитель вправе представить копии документов, заверенные в установленном порядке.

**Решение о признании гражданина нуждающимся в социальном обслуживании либо об отказе в социальном обслуживании** принимается органом социальной защиты граждан по месту жительства (месту проживания) получателя социальных услуг **в течение пяти рабочих дней** со дня регистрации заявления.

**О принятом решении заявитель информируется в письменной и (или) электронной форме.**

**Основанием для отказа являются:**

- отсутствие обстоятельств, необходимых для признания гражданина нуждающимся в социальном обслуживании;
- представление недостоверных сведений;
- представление необходимых документов не в полном объеме;
- представление документов, не заверенных печатями, не имеющих надлежащих подписей должностных лиц, определенных законодательством;
- представление документов, в которых фамилии, имена и отчества физических лиц, адреса их места жительства указаны не полностью;
- представление документов с неразборчивым текстом;
- предоставление документов с подчистками, приписками, зачеркнутыми словами и иными не оговоренными исправлениями;
- представление документов, заполненных карандашом;
- представление документов с серьезными повреждениями, наличие которых не позволяет однозначно истолковать их содержание.

Предоставление социальных услуг осуществляется на основании договора. Договор заключается в течение рабочего дня со дня предоставления индивидуальной программы поставщику социальных услуг и путевки, оформленной минтрудом области (при необходимости).

**На каждого получателя социальных услуг заводится личное дело.**

**Поставщики социальных услуг имеют право отказать в предоставлении социальной услуги получателю социальных услуг или его законному представителю в случае нарушения им условий договора, а также наличием медицинских противопоказаний, предусмотренных федеральным законодательством для предоставления социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания.**